

## **Comunicado al personal académico de la UAM-I para la reconexión de sus equipos**

De conformidad con el acuerdo entre los órganos personales e instancias de apoyo del día 19 de noviembre, la Coordinación de Servicios de Cómputo (CSC) ofrecerá el servicio de reconexión de equipos a la Red LAN cableada de la UAM- Iztapalapa con el propósito de que estén en condiciones para impartir docencia en las propias instalaciones de la Unidad.

**A las y los usuarios les solicitamos que consideren lo siguiente al pedir el apoyo de la CSC:**

1.- Para utilizar su equipo de cómputo en servicios de videoconferencia como Zoom, Meet, Teams, etc. debe configurarse y conectarse por cable a la Red LAN UAM-I, ya que esto permite estabilidad en el uso de la red.

2.- De preferencia conectar el equipo que ha estado utilizando en casa para docencia, ya que cuenta con todos los recursos necesarios para sus actividades.

3.- Si el equipo que utilizará para docencia es el que se encuentra en su cubículo y éste no se ha encendido durante mucho tiempo, deberá ser actualizado. No será necesario realizar un trabajo de reconexión, pero sí de paciencia pues el equipo podrá tardar o bien algunas horas o hasta varios días en actualizarse.

4.- Esta labor de la CSC va encaminada a que en un corto plazo de tiempo podamos tener la mayoría de los equipos del personal académico reconectado a la Red LAN UAM-I. Si usted necesita algún otro servicio dentro de su cubículo, por favor coméntelo al ingeniero que lo visitará para que tome nota y pasemos posteriormente a realizarlo. Por ahora los servicios prioritarios serán de reconexión a la Red LAN UAM-I.

5.- La CSC no recomienda utilizar equipos que tengan sistemas operativos anteriores a Windows 10 (en el caso de PCs) o High Sierra en el caso de Mac. Si usted necesita conectar un equipo con un sistema operativo anterior a los mencionados, por favor realice pruebas para asegurar que su equipo funciona correctamente para impartir cátedra.

6.- Dado que la CSC cuenta con poco personal para realizar esta actividad, debemos adoptar estrictas medidas sanitarias.

7.- Atenderemos al personal académico de la UAM-I según el siguiente calendario:

Edificio	Fecha
H	6, 7 de diciembre
F	7, 8 de diciembre
T	9, 10 de diciembre
AT	10, 13 de diciembre
E-3er Piso, M	13, 14 de diciembre

AS	14, 15 de diciembre
R	15, 16 de diciembre
W	16 de diciembre
PP, Pexpa	17 de diciembre

Por favor enviar un correo para agendar su visita a [visitas@xanum.uam.mx](mailto:visitas@xanum.uam.mx).

Coordinación de Servicios de Cómputo  
Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Iztapalapa