



Memoria del 2do Coloquio de Educación Virtual en la UAM 2023:

La convergencia entre la virtualidad y la presencialidad en el marco del Modelo Académico de Construcción Colaborativa del Aprendizaje (MACCA)



Por Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Iztapalapa.
Coordinación de Educación Virtual. Abril de 2023.

Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada
CC BY-NC-ND

Sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.

Directorio Institucional

Dra . Verónica Medina Bañuelos
Rectora de la Unidad Iztapalapa

Dr. Javier Rodríguez Laguna
Secretario de la Unidad Iztapalapa

Dr. José Luis Gómez Olivares
Director de la División de Ciencias Biológicas y de la Salud

Mtro. José Régulo Morales Calderón
Director de la División de Ciencias Sociales y Humanidades

Dr. Román Linares Romero
Director de la División de Ciencias Básicas e Ingeniería

Dra. Mercedes Jatziri Gaitán González
Coordinadora de Desarrollo Académico e Institucional

Dr. Pablo César Hernández Cerrito
Coordinador de Educación Virtual

Listado completo de participantes

Ponentes:

- Dr. Adrián Hernández Cordero
- Dra. Alicia Saldivar Garduño
- Lic. Carlos Heredia Cabello
- Mtra. Clara Elena Valladares Sánchez
- Mtra. Consuelo Díaz Torres
- Dr. Eduardo Nivón Bolán
- Eli Ulises Vázquez Romero
- Dr. Federico Besserer Alatorre
- Dra. Flor de María Cuervo López
- Dra. Frida Pura Malpica Sánchez
- Mtro. Gerardo Gutiérrez Jiménez
- Dr. Hugo Aurelio Morales Tecotl
- Dr. Hugo Joaquín Ávila Paredes
- Dr. Humberto Laguna Galindo
- Janai Lizeth Zamora Estrada
- Dr. Javier Isidoro López Cruz
- Dr. Jorge Garza Olguín
- Mtro. Jorge Tovar García
- Dr. José Luis Gómez Olivares
- Mtro. José Régulo Morales Calderón
- Dr. Josué Rafael Tinoco Amador
- Mtro. Juan Manuel Garduño Mora
- Mtra. Laura González Zárate
- Dr. Luis Enrique Gómez Quiroz
- Ing. Luis Fernando Castro Careaga
- Dr. Marcelo Enrique Galván Espinosa
- Dra. Margarita Viniegra Ramírez
- Dra. María Cristina Acosta García
- Dra. María de los Ángeles Aguilar Santamaría
- M. en C. María del Carmen Pérez César
- Dra. María Itzel Sainz González
- Mtra. María Soledad Arriaga
- Dr. Martín Checa-Artasu
- Lic. Mauri Castañeda Trejo
- Dra. Mercedes Jatziri Gaitán González
- Dr. Moisés Martínez Mares
- Lic. Nelly Ahuacatitan Rodríguez
- Nohemi Fabiola Sánchez Sánchez
- M.I. Óscar Yáñez Suárez
- Dr. Pablo César Hernández Cerrito
- Dr. Pablo Gustavo Damián Matsumura
- Pamela Romero Lozano
- Dra. Rafaela Blanca Silva López
- Dra. Reyna Carolina Medina Ramírez
- Dr. Ricardo Marcelín Jiménez
- Dr. Roberto Olayo Valles
- Dr. Román Linares Romero
- Dra. Rubicelia Vargas Fosada
- Dra. Yanina Ávila González
- Dra. Yenizey Merit Álvarez Cisneros

Alumnos que participaron en el rally:

- Andrés Gómez Calixto
- Ángel Francisco Saldaña Morales
- Elizabet López Torres
- Ernesto Giovani Hernández Salce
- Juan Carlos López Huitrón
- Karla Ledesma Gloria
- Kevin Hernández Negrete
- Lourdes Quiroz Benavidez
- Luis Enrique Aguilar Torres
- María Fernanda Bailón Arellano
- Mauricio Trejo Terrazas
- Sandra Maritza Santos Torres

Moderadores:

- Mtra. Clara Elena Valladares Sánchez
- Dr. Eduardo Nivón Bolán
- Dr. Humberto Laguna Galindo
- Dr. Javier Isidoro López Cruz
- Mtro. Jorge Tovar García
- Mtra. Laura González Zárate
- Dra. Mercedes Jatziri Gaitán González
- Dr. Pablo Gustavo Damián Matsumura
- Dra. Raquel Valdés Cristerna
- Dra. Reyna Carolina Medina Ramírez
- Mtro. Servando Gutiérrez Ramírez

Relatores:

- Erika Lizbeth González Mejía
- Gerardo Alberto Hernández Aguilar
- Itzel Anahí Padilla Hernández
- Jesús Francisco García Chávez
- Jesús González Jaramillo
- Lourdes Quiroz Benavidez
- Sandra Maritza Santos Torres
- Sandra Victoria Martínez García
- Teresita González Molina

Organizadores del evento:

- Lic. Carlos Heredia Cabello
- D.C.G. Christian Rogelio González
- Mtra. Claudia Palmerín Ruíz
- Dr. Eduardo Nivón Bolán
- Dr. Humberto Laguna Galindo
- Dr. Javier Isidoro López Cruz
- Mtro. Jorge Tovar García
- Lic. Judith Altamirano Geminiano
- Mtra. Laura González Zárate
- Dra. Mercedes Jatziri Gaitán González
- Nohemi Fabiola Sánchez Sánchez
- Dr. Pablo César Hernández Cerrito
- Dr. Pablo Gustavo Damián Matsumura
- Dra. Reyna Carolina Medina Ramírez

Memoria del 2do Coloquio de Educación Virtual en la UAM 2023: La convergencia entre la virtualidad y la presencialidad en el marco del Modelo Académico de Construcción Colaborativa del Aprendizaje (MACCA)

Índice

Presentación.....	6
Eje 1. Contexto de la UAM-I en la construcción colaborativa del aprendizaje (1° de febrero de 2023).....	8
Mesa 1 Propuesta y visión del MACCA.....	8
Mesa 2: Marco institucional del MACCA.....	9
Mesa 3: El MACCA desde la CODAI.....	10
Mesa 4: Integración del MACCA en los Planes y Programas de Estudio.....	11
Mesa 5: Mesa redonda del personal académico.....	12
Mesa 6: Mesa Redonda del Alumnado. Aspectos positivos y negativos de la educación virtual, adaptados en la docencia posterior al regreso de la pandemia.....	13
Eje 2. Educación virtual (2 de febrero de 2023).....	14
Mesa 1. Comité editorial para evaluar las aulas virtuales de CBI.....	14
Mesa 2: ¿Qué hacemos con las aulas virtuales después de la pandemia?.....	15
Mesa 3: Herramientas en Moodle Virtuami (Interlilboard y Gradescope).....	16
Mesa 4: Experiencias del alumnado: Rally “Mis herramientas digitales”.....	17
Mesa 5: Estrategias didácticas del personal académico de CSH.....	18
Mesa 6: Estrategias didácticas del personal académico de CBS.....	19
Mesa 7: Estrategias didácticas del personal académico de CBI.....	20
Eje 3. Retos a resolver y propuestas (3 de febrero de 2023).....	21
Mesa 1: Colaboración del Profesorado: trabajo Departamental/Comisiones.....	21
Mesa 2: Identificación de saberes digitales necesarios para el profesorado (encuesta Virtuami).....	22
Mesa 3: Identificación de saberes digitales necesarios para el alumnado (encuesta Virtuami).....	23
Mesa 4: Conocimiento práctico en la construcción colaborativa del aprendizaje.....	24
Mesa 5: Cursos interunidades usando tecnologías virtuales.....	25
Mesa 6: Aulas virtuales colaborativas.....	26
Mesa 7: Integración del MACCA en los Posgrados.....	27
A manera de conclusiones.....	28
Resultados de la encuesta de satisfacción del Coloquio.....	29
Agradecimientos.....	31

Memorias del 2do Coloquio de Educación Virtual en la UAM 2023: La convergencia entre la virtualidad y la presencialidad en el marco del Modelo Académico de Construcción Colaborativa del Aprendizaje

Presentación

6

La pandemia provocada por el virus SARS-CoV-2 (COVID-19) obligó a la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM) a implementar, primero el Proyecto Emergente de Enseñanza Remota (PEER) y después el Programa de Transición de Enseñanza en Modalidad Mixta (PROTEMM), para así poder ofrecer continuidad a sus funciones sustantivas de Docencia, Investigación y Difusión de la Cultura. En este contexto se llevó a cabo, del 1° al 3 de febrero de 2023, en modalidad presencial con transmisión en vivo y a través de las redes sociales de la Coordinación de Educación Virtual (Virtuami), el 2° Coloquio de Educación Virtual de la UAM Unidad Iztapalapa.

El Coloquio fue organizado por la Comisión Académica de Virtuami, el equipo de la Coordinación de Educación Virtual, así como, por la Coordinación de Desarrollo Académico e Institucional (CODAI) y la Rectoría de la Unidad Iztapalapa; y su objetivo fue el de discutir la convergencia entre la virtualidad y la presencialidad, a partir de las experiencias de la aplicación de la tecnología en la educación remota, especialmente las obtenidas durante la pandemia, que permitieran ejecutar las acciones plasmadas en el Modelo Académico de Construcción Colaborativa del Aprendizaje (MACCA) y su apropiación.




Para ello, se organizaron 20 actividades, divididas en tres ejes temáticos (un eje por día):

- Eje 1: Contexto de la UAM-I en la construcción colaborativa del aprendizaje.
- Eje 2: Educación virtual.
- Eje 3: Retos a resolver y propuestas.

A lo largo de estas sesiones colaboraron 50 ponentes, 11 moderadores, 12 miembros del alumnado que participaron en el Rally de herramientas digitales y 9 relatores quienes condensaron lo más representativo de cada una de estas sesiones.

Las videograbaciones de las mesas del Coloquio se pueden consultar en el canal de YouTube de la Coordinación de Educación Virtual (Virtuami), como puede observarse en la Tabla 1:

Tabla 1. Ejes temáticos del Coloquio y su enlace web

	<p>Día 1. Contexto de la UAM en la construcción colaborativa del aprendizaje</p>	<p>https://www.youtube.com/watch?v=IT29CB7r-AY</p>
	<p>Día 2. Educación virtual</p>	<p>https://www.youtube.com/watch?v=REqO5ebZAXw</p>
	<p>Día 3. Retos a resolver y propuestas</p>	<p>https://www.youtube.com/watch?v=xq5Th-uk68M</p>

Con el propósito de recuperar las ideas más relevantes de cada una de las mesas del Coloquio, y conscientes de que el lector puede ingresar a las grabaciones de cada una de las mesas, a continuación, se presenta una breve relatoría de cada una de las mesas por eje.

Mesa 1. Propuesta y visión del MACCA

Ponentes:

- Dra. Alicia Saldívar Garduño (CSH)
- Dra. Margarita Viniegra Ramírez (CBI)
- Dra. Mercedes Jatziri Gaitán González (CBS)

Moderación:

- Mtro. Servando Gutiérrez Ramírez (CSH)



<https://youtu.be/jLFYfte4T8>

Las ponentes enfatizaron aspectos relevantes del Modelo Académico de Construcción Colaborativa del Aprendizaje (MACCA), entre los que destacan: El MACCA no es un modelo que hace referencia a la transición hacia lo virtual, sino que es una concepción de la docencia que busca aprovechar las herramientas digitales para mejorar el desempeño de las y los docentes, y que además promueve la autogestión del aprendizaje por parte del alumnado. El MACCA propone que las alumnas y los alumnos aprendan a aprender. En este sentido, mencionaron las ponentes, es necesario fomentar un entorno colaborativo, flexible, así como una actualización de los Planes y Programas de Estudio (PPE); también es importante implementar mecanismos de evaluación de la docencia y vincular la investigación con la docencia. Algunas propuestas para el adoptar el MACCA en la Unidad se pueden dar en los Colegios de profesores, en los Departamentos y en las Coordinaciones de estudio. Finalmente, resaltaron que es imprescindible para fortalecer el MACCA conocerlo y difundir entre la comunidad académica para hacer críticas y propuestas constructivas.

Eje 1. Contexto de la UAM-I en la construcción colaborativa del aprendizaje (1° de febrero de 2023)

Mesa 2. Marco institucional del MACCA



Ponentes:

- Dr. José Luis Gómez Olivares (CBS)
- Mtro. José Régulo Morales Calderón (CSH)
- Dr. Román Linares Romero (CBI)

Moderación:

- Dra. Mercedes Jatziri Gaitán González (CODAI)

<https://youtu.be/mndV05K15UQ>

Los ponentes coincidieron en que, desde la perspectiva del Modelo Académico de Construcción Colaborativa del Aprendizaje (MACCA): es indispensable un programa de actualización docente por medio de talleres y de cursos que incluyan el aprovechamiento de las herramientas digitales, que es necesaria la colaboración y la cooperación interdivisional para así resolver en conjunto las diversas problemáticas, entre la principal, la necesidad imperante de adecuar y modificar los Planes y Programas de Estudio.

Eje 1. Contexto de la UAM-I en la construcción colaborativa del aprendizaje (1° de febrero de 2023)

Mesa 3. El MACCA desde la CODAI

Ponentes:

- Dra. Mercedes Jatziri Gaitán González (CODAI)
- Lic. Nelly Ahuacatitan Rodríguez (CODAI)

Moderación:

- Dr. Humberto Laguna Galindo (CBI)



<https://youtu.be/9qaLjF02vT0>

Las panelistas precisaron que deben emplearse dinámicas para fortalecer la formación de conocimientos del alumnado, de la comunidad docente, y de las y los trabajadores del área administrativa; al igual que diversificar el tipo y la modalidad de éstas (presencial, virtual o mixta), ya sea con cursos, seminarios, tutorías, coloquios, entre otros, para así poder difundir los conocimientos aprendidos.

Eje 1. Contexto de la UAM-I en la construcción colaborativa del aprendizaje (1° de febrero de 2023)

Mesa 4. Integración del MACCA en los Planes y Programas de estudio



Ponentes:

- Mtro. Gerardo Gutiérrez Jiménez (CSH) •
- Dra. María de los Ángeles Aguilar Santamaría (CBS) •
- Dr. Moisés Martínez Mares (CBI) •

Moderación:

- Dra. Raquel Valdés Cristerna (CBI) •

<https://youtu.be/0hLL1XwOJ3g>

A lo largo de esta mesa hubo varias aportaciones alrededor de la pregunta ¿cuánto tiempo se llevará la implementación del MACCA en los Planes y Programas de Estudio? La pregunta dio lugar a varios comentarios, uno de ellos mencionó la fragilidad del MACCA como modelo educativo; también se dijo que el modelo tiene el reto de mantener su vigencia a lo largo del tiempo para así lograr que se vea reflejado en los Planes y Programas de Estudio, lo cual, mencionaron, puede llevar varios años. Sin embargo, es fundamental sumar esfuerzos para enfrentar el desafío.

Eje 1. Contexto de la UAM-I en la construcción colaborativa del aprendizaje (1° de febrero de 2023)

Mesa 5. Mesa redonda del personal académico

Ponentes:

- Dr. Eduardo Nivón Bolán (CSH)
- Dr. Humberto Laguna Galindo (CBI)
- Dr. Pablo Gustavo Damián Matsumura (CBS)

Moderación:

- Mtra. Clara Elena Valladares Sánchez (CSH)



<https://youtu.be/710XF4J0fpc>

La pandemia provocada por el virus SARS-CoV-2 (COVID-19) fue un catalizador para incorporar la virtualidad en las labores de docencia; sin embargo, no en todos los casos la experiencia previa fue garantía de tener las herramientas necesarias para trabajar de manera adecuada en las condiciones en las que debió llevarse a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje. En este sentido, resaltaron que este paso no sólo tuvo que darlo el profesorado, sino también el alumnado, para quienes el confinamiento fue complicado pues no tuvieron la opción de elegir la modalidad, sino que por las circunstancias fueron obligados a tomar las Unidades de Enseñanza Aprendizaje (UEA) en esas condiciones, primero en el PEER y luego en el PROTEMM. Finalmente, los ponentes coincidieron en que la cuestión autogestiva y la respuesta del alumnado son mayoritariamente positivas, pero que aun así el profesorado debe trabajar en motivar e incentivar el interés.

Eje 1. Contexto de la UAM-I en la construcción colaborativa del aprendizaje (1° de febrero de 2023)

Mesa 6. Mesa redonda del alumnado. Aspectos positivos y negativos de la educación virtual, adaptados en la docencia posterior al regreso de la pandemia



Ponentes:

- Eli Ulises Vázquez Romero (CBI)
- Janai Lizeth Zamora Estrada (CBS)
- Lic. Mauri Castañeda Trejo (CSH)
- Pamela Romero Lozano (CBI)

Moderación:

- Dra. Reyna Carolina Medina Ramírez (CBI)

<https://youtu.be/ZO2DJ-B8IE>

Las y los participantes de esta mesa coincidieron en que es recomendable innovar y reinventar la educación para conseguir un aprendizaje significativo, lo cual, mencionaron, requiere de un trabajo en conjunto tanto del personal académico como del administrativo, así como de que se promuevan acciones como las siguientes: que se potencie el trabajo colaborativo e inclusivo, que haya más actividades de capacitación para la comunidad docente, tanto en el uso de herramientas digitales como para enriquecer el proceso de enseñanza aprendizaje; incluir en las UEA el uso de herramientas digitales, crear objetos de aprendizaje; habilitar más espacios para la modalidad híbrida, crear un modelo mixto de enseñanza, adecuar Planes y Programas de Estudio y comenzar a ofertar licenciaturas en modalidad presencial, mixta y virtual.

Mesa 1. Comité editorial para evaluar las aulas virtuales de CBI

Ponentes:

- Dr. Marcelo Enrique Galván Espinosa (CBI)
- Dra. Reyna Carolina Medina Ramírez (CBI)

Moderación:

- Dr. Eduardo Nivón Bolán (CSH)



<https://youtu.be/VR-G0KQaLks>

Los miembros de esta mesa coincidieron en tres puntos: que la propuesta desarrollada por la División de Ciencias Básicas e Ingeniería (CBI) para evaluar las aulas virtuales es un modelo de evaluación que se puede llevar a cabo en las aulas de otras Divisiones, para lo cual se tendrían que realizar ajustes de acuerdo con las necesidades y con los criterios que se requieren en cada una de ellas; que el modelo es una propuesta de evaluación académica y que, como tal, es susceptible de mejorarse y de contar con derecho de réplica; y que consideran que hay grandes desafíos alrededor del proceso, por lo que es necesario ponerlo en práctica para así poder realizar los ajustes que resulten necesarios. Finalmente, mencionaron que “hay que tomar la iniciativa de ser evaluado para así poder mejorar”.

Eje 2. Educación virtual (2 de febrero de 2023)

Mesa 2. ¿Qué hacemos con las aulas virtuales después de la pandemia?



Ponentes:

- Mtra. Laura González Zárate (Virtuami) •
- Dr. Pablo César Hernández Cerrito (Virtuami) •

Moderación:

- Dra. Reyna Carolina Medina Ramírez (CBI) •

<https://youtu.be/ryzUP9688pY>

Frente a la pregunta ¿qué hacemos con las aulas virtuales después de la pandemia?, los ponentes coincidieron en que resulta indispensable involucrar al personal docente de la Unidad Iztapalapa para aprovechar las ventajas que ofrecen las aulas virtuales y, en ese sentido, que es importante plantear que a partir del uso y aprovechamiento de éstas se puede dar la transición de lo presencial a lo semipresencial y de ahí, si ese es el interés o la necesidad, hacia lo virtual. Por último, se mencionaron las ventajas de la modalidad semipresencial, entre las que destacan: libertad de combinar el estudio con el trabajo y con la investigación; se propician procesos de aprendizaje participativos, constructivos y colaborativos; en otras palabras, se favorece la autogestión del alumnado.

Mesa 3. Herramientas en Moodle-Virtuami (Intelliboard y Gradescope)

Ponentes:

- Lic. Carlos Heredia Cabello (Virtuami)
- M.I. Óscar Yáñez Suárez (CBI)

Moderación:

- Dr. Javier Isidoro López Cruz (CBS)



<https://youtu.be/BSvdFgr2qA8>

Tras la presentación de las posibilidades que ofrecen las aplicaciones de Intelliboard y de Gradescope, así como de las estadísticas de uso en las plataformas Moodle de la Unidad, los ponentes coincidieron en que estas herramientas brindan grandes posibilidades al ser utilizadas en el aula virtual (incluso se planteó la posibilidad de que la universidad pudiera desarrollar sus propias herramientas) y que para el alumnado es fácil familiarizarse con ellas en la plataforma de Moodle; sin embargo, mencionaron que el verdadero reto se encuentra en que el personal docente las conozca, aprenda de ellas, las incorpore en su práctica, esté dispuesto utilizarlas de manera frecuente, e incluso esté dispuesto a ser evaluado respecto al aprovechamiento que haga de ellas.

Eje 2. Educación virtual (2 de febrero de 2023)

Mesa 4. Experiencias del alumnado: Rally “Mis herramientas digitales”



Ponentes:

Nohemi Fabiola Sánchez Sánchez (Virtuami) •

Moderación:

Mtra. Laura González Zárate (Virtuami) •

<https://youtu.be/k477OmGUYAw>

El propósito de esta mesa fue el de presentar el objetivo, la dinámica y los resultados del Rally “Mis herramientas digitales”, actividad dirigida al alumnado de la comunidad de la UAM-I en la que los equipos superaron acertijos y pruebas respecto al uso y aprovechamiento de las herramientas digitales que adquirieron o de las que reforzaron su uso durante los dos trimestres previos al evento. Posteriormente se presentaron los videos que los equipos grabaron como proyectos finales y algunos de los participantes narraron su experiencia en torno a la convocatoria, dinámica y a las distintas pruebas que tuvieron que sortear, haciendo énfasis en que les había gustado mucho la dinámica y que recomendaban que ésta se repitiera con más frecuencia. Finalmente, les fueron entregados los premios y reconocimientos por su participación, disposición y compromiso.

Mesa 5. Estrategias didácticas del personal académico de CSH

Ponentes:

- Mtra. Clara Elena Valladares Sánchez (CSH)
- Mtro. Juan Manuel Garduño Mora (CSH)
- Dr. Martín Checa Artasu (CSH)

Moderación:

- Mtro. Jorge Tovar García (CSH)



<https://youtu.be/igqnl8e8cfE>

La ponente y los ponentes presentaron las estrategias didácticas que aprovecharon en sus UEA y coincidieron en que no hay un modelo único de enseñanza, sino que cada miembro de la comunidad docente utiliza y aprovecha las herramientas que más les facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por esa razón, mencionaron, es que hay una proliferación de contextos que deben trabajarse con cuidado, sobre todo para darles una definición pertinente a cada uno de ellos. En este sentido, los conceptos más utilizados fueron: aula virtual, aula invertida, presencialidad, virtualidad, clases mixtas, foros, plataformas de almacenamiento y recursos didácticos.

Por último, hicieron referencia a que la transición para regresar a la modalidad presencial ha sido difícil para todos, pero principalmente para el alumnado, por lo que es necesario enfrentar los nuevos retos que tienen que ver con la confianza y con la seguridad de las y los alumnos al presentar sus trabajos y al expresar sus puntos de vista. Es por ello por lo que el profesorado debe ser empático y desenvolverse como un acompañante de su alumnado, respetando su sensibilidad y su integridad como seres humanos, desarrollando ambientes cómodos y de confianza en los salones de clases y en los grupos de clase.

Eje 2. Educación virtual (2 de febrero de 2023)

Mesa 6. Estrategias didácticas del personal académico de CBS



Ponentes:

- Dra. María Cristina Acosta García (CBS)
- Dra. Frida Pura Malpica Sánchez (CBS)
- Dra. Yenizey Merit Álvarez Cisneros (CBS)

Moderación:

- Dr. Pablo Gustavo Damián Matsumura (CBS)

<https://youtu.be/O-7cVSV-9oU>

Las ponentes presentaron las estrategias didácticas que aprovecharon en sus UEA y llegaron a tres conclusiones importantes: la primera de ellas es que hay que identificar las problemáticas que presenta el alumnado y buscar herramientas y posibilidades que las y los apoyen para que no se queden atrás. En este sentido, es muy importante que el alumnado contribuya y que sea parte del proceso, es decir, se requiere de un considerable compromiso por parte de ellos. Finalmente, hicieron hincapié en que es posible que se desarrollen UEA en donde las y los alumnos reciban la teoría en casa a través de las aulas virtuales y en donde el uso de los laboratorios se imparta en modalidad presencial, pero llevarlo a cabo de esta manera requiere de un trabajo extraordinario.

Mesa 7. Estrategias didácticas del personal académico de CBI

Ponentes:

- Ing. Luis Fernando Castro Careaga (CBI)
- Mtra. María Soledad Arriaga (CBI)
- Dra. Rubicelia Vargas Fosada (CBI)

Moderación:

- Dr. Humberto Laguna Galindo (CBI)



https://youtu.be/ET_UBhO1XAk

Los miembros de la mesa coincidieron en que hay un número considerable de materiales y de recursos de apoyo que se generaron durante los trimestres de la pandemia los cuales se pueden seguir utilizando, por lo que podría conformarse un catálogo de recursos. También mencionaron que la modalidad mixta y el aprovechamiento de las herramientas digitales son dos aspectos que representan grandes beneficios para el alumnado y para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Entre los beneficios también se encuentra una mayor flexibilidad para el alumnado que trabaja o que tiene responsabilidades en el hogar, sin embargo, tampoco se debe de perder de vista ni dejar de lado la vida universitaria, pues esta enriquece la experiencia y el proceso de aprendizaje. Finalmente, comentaron que las herramientas digitales permiten involucrar al alumnado en el proceso de aprendizaje, ya que este proceso no es un acto pasivo. Los retos se encuentran en el profesorado ya que implica que estén dispuestos a aprender a usar estas herramientas y a tener previamente una planificación y estructura de su curso.

Eje 3. Retos a resolver y propuestas (3 de febrero de 2023)

Mesa 1. Colaboración del profesorado: trabajo Departamental/Comisiones



Ponentes:

- Dr. Adrián Hernández Cordero (CSH)
- Dr. Jorge Garza Olguín (CBI)
- M. en C. María del Carmen Pérez César (CBS)

Moderación:

- Dr. Javier Isidoro López Cruz (CBS)

<https://youtu.be/EIHObElkofQ>

Los panelistas cerraron la mesa con la mención de tres puntos relevantes. Que para que el Modelo Académico de Construcción Colaborativa del Aprendizaje (MACCA) tenga una buena aplicación, deben involucrarse los órganos unipersonales. También comentaron que se deben reconocer las diferencias que se tienen entre las tres Divisiones de la Unidad, ya que ello sería un avance para así generar una estrategia unificada en cuanto a las plataformas digitales. Finalmente, mencionaron que es muy probable que en este año 2023 se revisen las licenciaturas y los posgrados para ver en dónde es posible integrar aulas virtuales y así, posteriormente, estar en posibilidad de organizar el trabajo en colaboración.

Mesa 2. Identificación de saberes digitales necesarios para el profesorado (encuesta Virtuami)

Ponentes:

- Dr. Eduardo Nivón Bolán (CSH)
- Dr. Humberto Laguna Galindo (CBI)
- Dr. Pablo Gustavo Damián Matsumura (CBS)

Moderación:

- Dra. Mercedes Jatziri Gaitán González (CODAI)



<https://youtu.be/Fh6JtD4rsyl>

En esta mesa se presentaron los resultados de la encuesta realizada durante el trimestre 22-O cuyo objetivo fue el de recopilar la percepción del personal académico al impartir clases en el trimestre 22-P, de regreso a la presencialidad, así como las necesidades que pueden presentarse al impartir clases en modalidad virtual o mixta, en las cuales Virtuami pueda colaborar.

Los ponentes mencionaron que la mayoría de las profesoras y de los profesores encuestados consideró importante incorporar herramientas y plataformas digitales como apoyo en las clases presenciales; en este sentido, las respuestas resaltaron algunas necesidades: aprender a desarrollar aulas virtuales. Los ponentes también precisaron que entre los resultados se pudieron identificar algunas dificultades que presenta la modalidad virtual, entre las que destacan: la falta de interacción, la necesidad de adecuar las estrategias didácticas; así como la mala conectividad y la falta de conocimiento en el uso y manejo de herramientas digitales. Finalmente, en la mesa se mencionó que a nivel de la UAM se recomienda que exista un equilibrio entre la docencia y la investigación, es decir, que la evaluación del Tabulador para Ingreso y Promoción del Personal Académico (TIPPA) no sea tan dispar.

Eje 3. Retos a resolver y propuestas (3 de febrero de 2023)

Mesa 3. Identificación de saberes digitales necesarios para el alumnado (encuesta de Virtuami)



Ponentes:

- Dr. Javier Isidoro López Cruz (CBS)
- Mtro. Jorge Tovar García (CSH)
- Dra. Reyna Carolina Medina Ramírez (CBI)

Moderación:

- Mtra. Laura González Zárate (Virtuami)

<https://youtu.be/ACn71bZEz-0>

A lo largo de esta mesa se mostraron los resultados de la encuesta realizada durante el trimestre 22-O cuyo objetivo fue el de identificar las necesidades del alumnado que se presentaron en la impartición de clases en las modalidades presencial, virtual y mixta, relacionadas con los servicios de Virtuami, para proponer estrategias que apoyen la transición hacia la formación integral del alumnado, acorde con el MACCA. A este respecto, se presentaron los siguientes datos relevantes: la necesidad de desarrollar estrategias institucionales para que la comunidad estudiantil conozca el Modelo Académico de Construcción Colaborativa del Aprendizaje (MACCA) debido a que la encuesta reflejó que un número importante del alumnado no lo conoce; también arrojó que un 84% de alumnas y de alumnos de la Unidad han usado aulas virtuales, por lo éstas podrían utilizarse, no sólo para apoyar la docencia sino también como medio para fortalecer las habilidades digitales que requieren. Otro de los datos relevantes es que un amplio porcentaje del alumnado reporta factores que complican su aprendizaje, por lo que se sugiere conocer estos factores y considerar en cuáles de ellos la Universidad puede incidir. En este sentido, los ponentes resaltaron que el alumnado requiere de cursos extracurriculares y de educación continua, talleres o foros que les permitan adquirir habilidades relacionadas con el uso y dominio de programas y sistemas de información especializados pues, a pesar de ser nativos digitales, no todos tienen los conocimientos y las habilidades para la producción, edición, integración y visualización de objetos multimedia.

En las conclusiones, los ponentes mencionaron que es necesario tomar en consideración las necesidades que han sido identificadas, adecuarlas a las necesidades de cada una de las Divisiones, y encaminar los esfuerzos hacia la modalidad mixta, para lo cual se deben tomar en consideración las distintas dinámicas que conllevan tanto las clases teóricas como las clases prácticas.

Mesa 4. Conocimiento práctico en la construcción colaborativa del aprendizaje

Ponentes:

- Dr. Federico Besserer Alatorre (CSH)
- Dra. Flor de María Cuervo López (CBS)
- Dr. Hugo Joaquín Ávila Paredes (CBI)

Moderación:

- Dr. Pablo Gustavo Damián Matsumura (CBS)



<https://youtu.be/WXa4Ld-qDWU>

Los ponentes de esta mesa mencionaron que la conformación de equipos de trabajo para poder trabajar en colaboración conlleva sus dificultades, como las diferencias individuales que pueden existir entre los miembros del equipo, o el que todos los miembros puedan coincidir en el tiempo para poder llegar a acuerdos; sin embargo, también mencionaron que la manera de sortear estos inconvenientes puede convertirse en una estrategia que también se puede aplicar al impartir una UEA en la distancia, que fue lo que ellos lograron hacer. Finalmente, destacaron que la posibilidad que ofrecen las plataformas educativas de trabajar con el alumnado de manera asincrónica, más que un aspecto negativo, es un área de oportunidad que vale la pena aprovechar en este periodo de regreso a la presencialidad, pues esto puede incentivar el acompañamiento del profesorado al alumnado.

Eje 3. Retos a resolver y propuestas (3 de febrero de 2023)

Mesa 5. Cursos interunidades usando tecnologías virtuales



Ponentes:

- Dra. María Itzel Sainz González (UAM-A)
- Dra. Rafaela Blanca Silva López (UAM-L)
- Dr. Ricardo Marcelín Jiménez (UAM-I)
- Dra. Yanina Ávila González (UAM-I)

Moderación:

- Mtro. Jorge Tovar García (CSH)

<https://youtu.be/O95xT1V0dZk>

Las y los ponentes de esta mesa mencionaron dos aspectos indispensables para trabajar cursos interunidades: la relevancia de una comunicación efectiva entre todos los actores involucrados en los programas, así como la necesidad de mejorar la infraestructura tecnológica mediante aulas híbridas y plataformas inteligentes. Así mismo, resaltaron cuatro requisitos indispensables para seguir avanzando en este sentido: fomentar la cooperación entre las Unidades, así como entre los y las profesoras y entre el alumnado; promover la innovación educativa; y ampliar la cobertura de los programas e impulsar la oferta educativa en las distintas modalidades.

Eje 3. Retos a resolver y propuestas (3 de febrero de 2023)

Mesa 6. Aulas virtuales colaborativas

Ponentes:

- Mtra. Consuelo Díaz Torres (CBI)
- Dr. Roberto Olayo Valles (CBI)

Moderación:

- Dr. Javier Isidoro López Cruz (CBS)



<https://youtu.be/un2NMyhLZ48>

A lo largo de esta mesa los ponentes resaltaron que ya se cuenta con un número considerable de recursos de apoyo que se generaron durante los años de pandemia, e incluso antes de ésta, que se pueden retomar y reutilizar y que valdría la pena hacerlo; también destacaron que hay iniciativas de aulas virtuales que se han desarrollado de manera colaborativa. Por último, coincidieron en que desarrollar las aulas virtuales de manera colaborativa requiere de inversión de tiempo, de negociaciones y de la búsqueda de consensos entre las y los profesores que participen en el proyecto; y que una vez que se desarrollan, son aulas en diseño aún, es decir, que se encuentran en un proceso continuo de evaluación y de modificación.

Eje 3. Retos a resolver y propuestas (3 de febrero de 2023)

Mesa 7. Integración del MACCA en los Posgrados



Ponentes:

- Dr. Hugo Aurelio Morales Tecotl (CBI)
- Dr. Josué Rafael Tinoco Amador (CSH)
- Dr. Luis Enrique Gómez Quiroz (CBS)

Moderación:

- Dr. Eduardo Nivón Bolán (CSH)

<https://youtu.be/6pULTB9mE9U>

Como parte de los resultados de esta mesa, los ponentes coincidieron en tres puntos relevantes. El primero de ellos es que en los posgrados que imparten las Divisiones ya se han incorporado herramientas digitales de apoyo, lo cual ha beneficiado distintos procesos como la admisión, las entrevistas y la aplicación de exámenes, los cuales han podido llevarse a cabo a distancia. En este sentido, y como segundo punto, consideran que es muy importante seguir incorporando las herramientas digitales, por lo cual proponen que se elabore un diagnóstico y un programa de formación docente para apoyar a la comunidad académica a seguir mejorando en sus habilidades tecnológicas y pedagógicas. Como tercer punto, consideran que desde los Colegios académicos se debe discutir qué programas y qué perfiles académicos son viables para impartirse en modalidad virtual, lo cual es muy importante debido a que ya han comenzado las reflexiones respecto a este tema y hay algunas UEA completamente prácticas que difícilmente podrían impartirse en esa modalidad.

A manera de conclusiones

A lo largo de los tres días en los que se llevó a cabo el 2do Coloquio de Educación Virtual en la UAM 2023, las y los participantes reflexionaron sobre los elementos constitutivos del Modelo Académico de Construcción Colaborativa del Aprendizaje (MACCA), sobre las propuestas docentes que de él han derivado, así como respecto de las dificultades y de las posibilidades que se han encontrado en las diversas experiencias. En estas jornadas, las y los ponentes coincidieron en que no se puede reducir a un modelo que tan sólo proponga el tránsito hacia la modalidad virtual, sino que es mejor concebirlo como un modelo centrado en el alumnado, el cual busca aprovechar las herramientas digitales para un mejor desempeño docente y para fortalecer la autogestión del alumnado en la adquisición del aprendizaje.

Para finalizar, nos gustaría compartir con el lector algunas reflexiones finales respecto de los retos, dificultades, avances y posibilidades que hemos podido identificar:

Retos

- Detección de necesidades de formación del alumnado.
- Actualización y formación del personal docente.
- Evaluación de la actividad docente.
- Revaloración de las actividades docentes en los reglamentos y en el tabulador de la Universidad.
- Adecuación y modificación de los Planes y Programas de Estudio (PPE) desde la perspectiva del modelo.
- Evaluación de las aulas virtuales.
- La difusión del modelo.

Dificultades

- Brechas generacionales que han llegado a ser muy importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Falta de interacción entre el profesorado y el alumnado.
- Desigualdad económica que hace diferenciado el acceso a los recursos tecnológicos.
- Diferencias importantes en las condiciones de estudio.
- Baja participación en actividades virtuales por parte del alumnado.

Avances

- Aplicación de elementos ya existentes en las modalidades de conducción que son consistentes con el MACCA.
- Mayor utilización de otras estrategias de enseñanza y aprendizaje en diversas UEA.
- Sensibilización y capacitación del profesorado (hubo que hacer lo que se pudo con el inicio de confinamiento, y la pandemia fue un catalizador).
- Aumento de las capacidades tecnológicas tanto de la planta docente como del alumnado.
- Aulas virtuales creadas durante el confinamiento.
- Avances en la evaluación de las aulas virtuales.
- Incorporación de elementos virtuales a los cursos prácticos.

Posibilidades

- La comunidad docente se ha identificado con las experiencias expuestas por las y los panelistas, y también ha identificado ideas que pueden apoyar la propia docencia. En este sentido, se invita a toda la comunidad a experimentar con los elementos del MACCA.
- Aumentar la flexibilidad para cursar algunas UEA (por la tarde, en modalidad mixta o virtual, por profesores externos, entre otras). Será necesario definir los términos para referirse a ellas, pero esas experiencias pueden ser retomadas.
- La posibilidad de compartir ideas, trabajo y avances entre las distintas Divisiones de la Unidad (CBI, CBS y CSH), para avanzar por caminos paralelos en la concreción del MACCA. Cabe enfatizar en esta compartición de saberes y experiencias la necesidad del trabajo colaborativo entre las Divisiones.
- Han quedado expuestas las potencialidades de Moodle y sus herramientas.

Lo que resta entonces, para implementar a cabalidad el MACCA es identificar y resolver los problemas y dificultades, enfrentar los retos que supone, potenciar los avances que se han logrado y explotar todas sus posibilidades.

Resultados de la encuesta de satisfacción del Coloquio

A través de un formulario vía web, se les preguntó a las y a los asistentes sobre su expe-

riencia en el Coloquio, de cuyas respuestas recuperamos los siguientes aspectos:

- Opinión general sobre el evento: Felicidades, se sugieren más eventos de este tipo.
- Tiempo: Jornadas muy largas. Se pide ceñirse a la duración de las sesiones y asignar más tiempo para comida.
- Espacio: sala con demasiados ruidos externos e incomodidad por el tipo de sillas que se encuentran en la sala.
- Participación: Incorporar mucho más al alumnado, desde la organización y hasta su participación en el evento.

Figura 1. Opinión general sobre el evento.

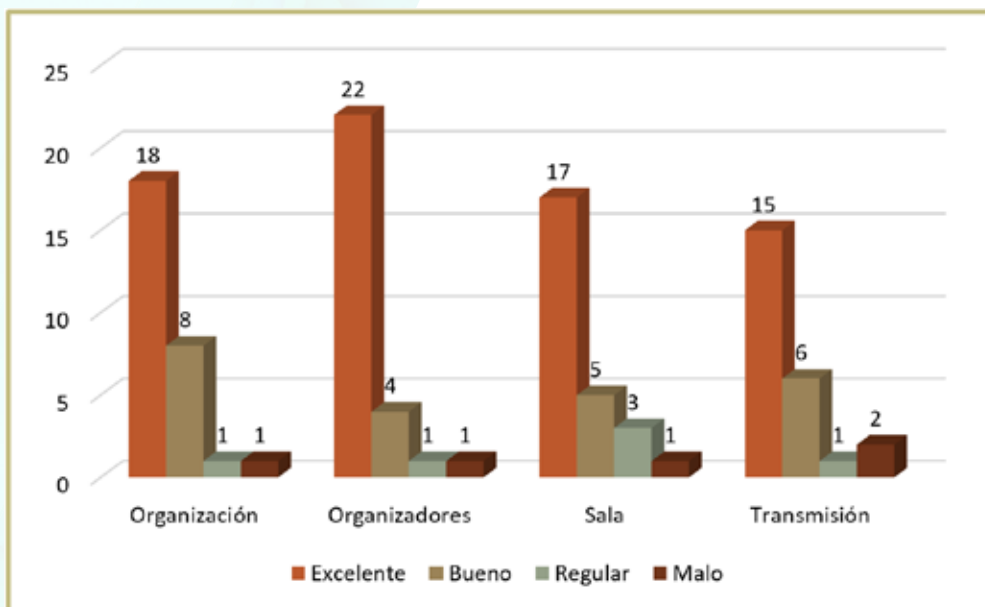


Figura 2. Medios y percepción de la difusión.

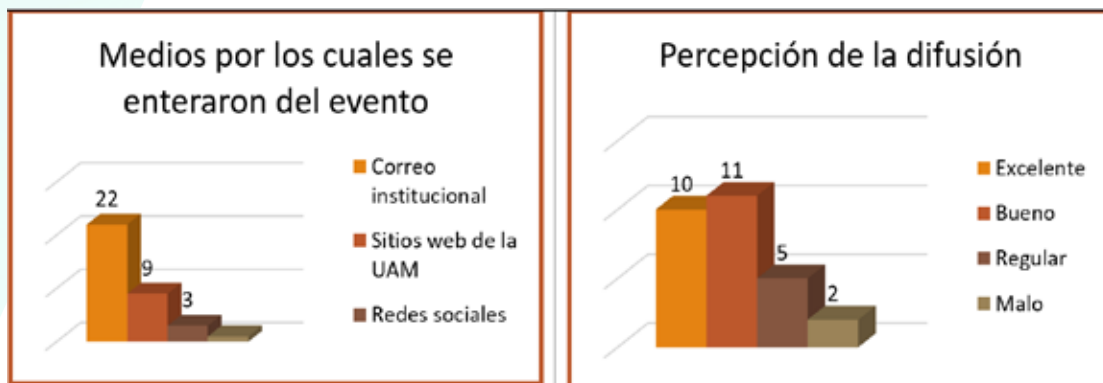
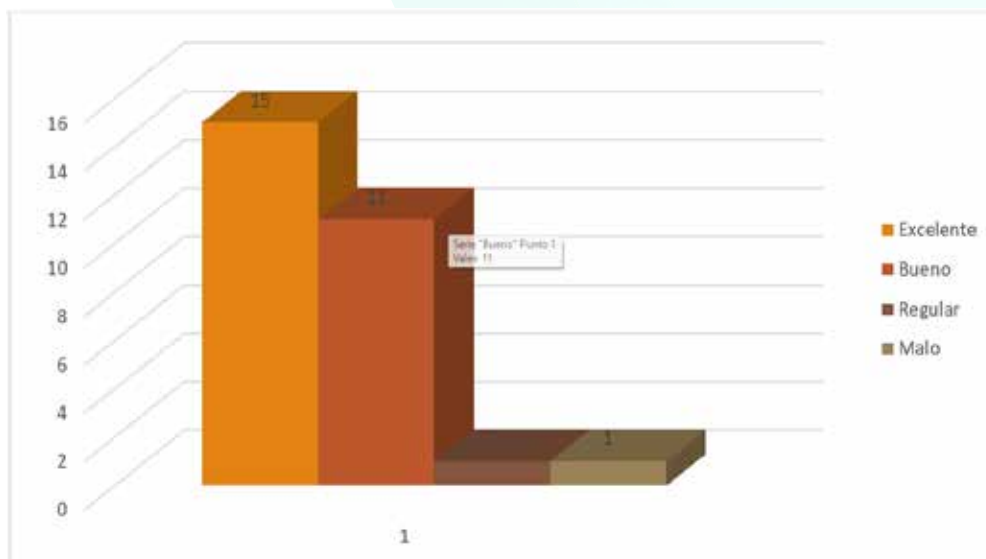


Figura 3. Satisfacción del evento.



Agradecimientos

A nombre de la Coordinación de Desarrollo Académico e Institucional (CODAI), de la Coordinación de Educación Virtual (Virtuami), y de la Comisión académica de Virtuami, agradecemos su interés y su apoyo.

Gracias a todos y cada uno de los ponentes y a los moderadores por sus contribuciones propositivas, críticas, y reflexivas en cada uno de los trabajos presentados; gracias a todo el alumnado que se presentó, contribuyó y que se comprometió con los trabajos y con las propuestas realizadas. Gracias también al profesorado que participó en los cursos de formación docente que fueron organizados por la Coordinación de Desarrollo Académico e Institucional (CODAI) y por la Jefatura de Innovación Educativa y Desarrollo Pedagógico; y a las y a los relatores, que en estas páginas han condensado toda esta experiencia.

Gracias a todos los participantes que estuvieron presentes (tanto en la sala Quetzalcalli como a través de las redes sociales), de todas las Unidades de la UAM, de Rectoría general, y de otras instituciones académicas. Y gracias todas las instancias que colaboraron para hacer posible el 2do Coloquio de Educación Virtual en la UAM; entre ellas, la Coordinación de Cómputo, áreas de Difusión (de donde además provienen las fotografías que enmarcan este documento), y los responsables de la Sala Quetzalcalli.

Gracias a todos y a todas por hacer de este evento una interesante y fructífera experiencia.

¡ Que viva la UAM !

Nuestra Casa abierta al tiempo.